FOGLIO INFORMATIVO

CONTO IPOTECARIO MEDIO LUNGO TERMIN

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BCC FELSINEA
BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DAL 1902 - SOCIETÀ COOPERATIVA
Sede Legale e amministrativa: Via Caduti di Sabbiuno, 3 – 40068 San Lazzaro di Savena (BO)
Tel.: +39 051 6037111 - Fax: +39 051 6037291
Email: info@bccfelsinea.it Sito internet: www.bccfelsinea.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna n. 16539
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 679 - cod. ABI 08472
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145244
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano Spa
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Aderente ai Fondi di Garanzia dei Depositanti e Obbligazionisti del Credito Cooperativo
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (D.Lgs. 415/96).

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Se il cliente sceglie di accedere alle comunicazioni tramite i servizi telematici, i principali rischi connessi sono rappresentati dalla messa a disposizione e trasmissione di dati su circuito internet e dal salvataggio di documentazione su computer e/o supporto durevole utilizzabile da terzi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , sul sito della banca www.bccfelsinea.it e presso tutte le filiali della banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone per tenuta del conto	€ 128,40 (€ 32,10 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 162,60
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Non previste
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Non previste
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Canone annuo carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	€ 0,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare	In forma cartacea: € 0,94 Spese per operazione: € 2,40 Costo totale: € 3,34 In forma elettronica: € 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 1,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 3,40 ATM E CHIOSCO: € 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 2,90 INTERNET BANKING: € 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 2,90
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 3,50 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 5,90 ATM E CHIOSCO: € 2,58 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 4,98 INTERNET BANKING: € 2,58 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 4,98
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 1,00 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 3,40 INTERNET BANKING: € 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 2,90 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 3,50 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 5,90 INTERNET BANKING: 0,005% Minimo: € 2,00 Massimo: € 2,58 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Il pagamento da sportello non è ancora attivo
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLO: € 11,00 SPESE PER OPERAZIONE / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € 2,40 Costo totale: € 13,40 INTERNET BANKING: € 11,00 SPESE PER OPERAZIONE / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € 2,40 Costo totale: € 13,40
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLO: 0,15% SPESE PER OPERAZIONE / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € 2,40 INTERNET BANKING: 0,15% SPESE PER OPERAZIONE / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € 2,40
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 2,58 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40 Costo totale: € 4,98
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 0,50 SPESE PER OPERAZIONE / DISPOSIZ. DI PAGAMENTO: € 2,40

	Costo totale: € 2,90
Addebito diretto	Generiche: € 1,55 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 3,95 Prodotti Altri Istituti: € 1,50 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 3,90 Altri addebiti: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 2,40 Assicurazioni: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 2,40 Autostrade: € 1,55 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 3,95 Carte di credito e POS: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 2,40 Prodotti a canone/consumo: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 2,40 Finanziari altri istituti: € 1,50 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 3,90 ONLUS e altri enti benefici: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 2,40 Prodotti distribuiti BCC FELS.: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 2,40 Utenze: € 0,00 SPESE PER OPERAZIONE / ADD.EFF/RIBA/RID/MAV/FAT/OPLA: € 2,40 Costo totale: € 2,40
Ricarica carta prepagata	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,0125%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Importo totale del credito	Importo finanziabile dall'Istituto come apertura di credito in c/c. Se l'importo del finanziamento è superiore a 200,00 € e inferiore a 75.000,00 € e il cliente è un consumatore, il finanziamento rientra nell'ambito della normativa del credito al consumo.
Durata del contratto di apertura di credito	Indeterminata

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 15 giorni. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 15 giorni
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	Si rimanda alla Sezione *"Quanto può costare il fido"*
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI MMP/365 (Attualmente pari a: 2,572%) + 11 punti perc. Massimo: 13,25% Valore effettivo attualmente pari a: 13,25% "EURIBOR 3 MESI MMP 365" equivale a Euribor a 3 mesi, media mese precedente, anno civile. Frequenza variazione tasso: Mensile. L'indice di riferimento è calcolato sulla base della seguente formula: Euribor a 3 mesi base 360 x (365/360). L'Euribor a 3 mesi base 360 è rilevato da Il Sole 24 Ore e amministrato dall'European Money Markets Institute-EMMI
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	2% annuale
Periodicità di addebito	TRIMESTRALE

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi.
In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione), dandone comunicazione al cliente con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intende approvata ove il cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il consumatore ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso indicato nella Sezione *"Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca."* Il tasso di mora può essere modificato in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione) con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (TUB)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 15 giorni.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI MMP/365 (Attualmente pari a: 2,572%) + 11,75 punti perc. Massimo: 13,25% Valore effettivo attualmente pari a: 13,25% "EURIBOR 3 MESI MMP 365" equivale a Euribor a 3 mesi, media mese precedente, anno civile. Frequenza variazione tasso: Mensile. L'indice di riferimento è calcolato sulla base della seguente formula: Euribor a 3 mesi base 360 x (365/360). L'Euribor a 3 mesi base 360 è rilevato da Il Sole 24 Ore e amministrato dall'European Money Markets Institute-EMMI
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI MMP/365 (Attualmente pari a: 2,572%) + 11,75 punti perc. Massimo: 13,25% Valore effettivo attualmente pari a: 13,25% "EURIBOR 3 MESI MMP 365" equivale a Euribor a 3 mesi, media mese precedente, anno civile. Frequenza variazione tasso: Mensile. L'indice di riferimento è calcolato sulla base della seguente formula: Euribor a 3 mesi base 360 x (365/360). L'Euribor a 3 mesi base 360 è rilevato da Il Sole 24 Ore e amministrato dall'European Money Markets Institute-EMMI
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).
Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 15,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	fino a € 100,00: € 0,00 oltre: € 15,00
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Giorni di operatività Banca: 3
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 100,00
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre	

(extra-fido)	€ 300,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 300,00

CAPITALIZZAZIONE	
Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Conteggio interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccfelsinea.it

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Il calcolo del TAEG è effettuato in base alle vigenti normative.

Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (anni): 5	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 15,53%	

ONERI SOSTENUTI DAL CLIENTE

Oneri relativi a servizi che il cliente deve sostenere per la concessione di una apertura di credito in conto corrente ipotecaria e che possono essere prestati anche da Soggetti terzi. Nell'ipotesi di TAEG formulata nella sezione "QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO" sono considerati anche i seguenti oneri:

Spese di perizia	€ 237,90
Spese di assicurazione (incendio e scoppio)	€ 134,50 Numero periodi:: 5 Periodicità: Annuale

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 2,40
Imposta D.P.R. 601	Applicata nella misura stabilita, tempo per tempo, dalla normativa vigente (vedi legenda)

Spese assicurative	Premio per coperture assicurative infortuni e incendio/scoppio, se sottoscritte dal cliente. I costi non sono riportati in quanto connessi alla controparte che presta i servizi.
Spese perizie sostenute direttamente dal cliente	I costi non sono riportati in quanto connessi alla controparte che presta i servizi.
Spese a confidi	Non previste
Spese postali	Come da allegato
Spese custodia pegno	Non previste
Spese altre	Recuperate integralmente nella misura effettivamente sostenuta
Spesa estrattino sportello	€ 0,00
Trasparenza info precontrattuale	€ 0,00
Trasparenza documentazione periodica	In forma cartacea: € 0,94 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Trasparenza documentazione variazioni	€ 0,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	€ 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€ 0,94
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 2,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 2,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 5,00

ASSEGNI

Spese cambio assegni	Generiche: 0,2% ASSEGNI NS.ISTITUTO: € 0,00 ASSEGNI CIRCOLARI: 0,2% ASSEGNI NS.SPORTELLO: € 0,00
Spese accredito dopo incasso	€ 6,46

Commissioni sugli assegni tratti (oltre ad eventuali spese reclamate da terzi)

Insoluto CIT	€ 15,00
Penale ritardato pagamento	10% sull'importo nominale dell'assegno
Imposta di bollo assegni in forma libera	€ 1,50
Richiesta fotocopia/immagine	€ 0,00
Recupero spese postali per invio preavviso di revoca C.A.I. (Centrale di Allarme Interbancaria)	€ 6,00

Commissioni sugli assegni negoziati (oltre ad eventuali spese reclamate da terzi)

Spese Ass. Negoziati / Protestato	€ 15,00
/ Ritornato da richiamo	€ 9,85
/ Reso pagato senza oneri	€ 9,85
Reso assegno / copia conforme	€ 5,00
Insoluto CIT	€ 0,00

Spesa per presentazione in procedura di backup	€ 25,00

CASSA RACCOLTA VALUTA

Generale: comm.ni CRV	0,15%
/in euro	0,15%
Assegni: comm.ni CRV	0,15%
/in euro	0,15%
Travel cheques: comm.ni CRV	1%
/in euro	1%
Acquisto banconote /comm.ni CRV	0%
Acquisto banconote / spese fisse	€ 2,60
Vendita banconote / comm.ni CRV	0%
Vendita banconote / spese fisse	€ 2,60
Spese incasso assegni	€ 4,50

OPERAZIONI ESTERO

Spese negoziazione assegno	€ 4,00
Spese per operazione	€ 7,00
Incassi: comm.ni di servizio (bonifico) - extra SEPA	0,15%
Incassi: spese fisse (bonifico) - extra SEPA	€ 6,00
Commissioni di servizio / altre operazioni	0,15% Minimo: € 0,50
Recupero spese varie	€ 20,00
Spese per operazioni a termine	€ 30,00 TERMINE:MODALITÀ CALCOLO SPESE Calcola in APERTURA

BONIFICI

Spese addebito bonifici SEPA / urgente	€ 7,75

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito Ri.Ba.	€ 0,00
Addebito effetti	€ 0,00
Addebito MAV	HOME BANKING: € 0,00 SPORTELLO: € 0,00
Addebito RAV	HOME BANKING: € 2,50 SPORTELLO: € 2,50
Addebito bollettini freccia	€ 2,50
Addebito ritiri effetti / Ri.Ba. altre banche	€ 8,26

BOLLETTE

Addebito bollettini postali in convenzione / da sportello	€ 3,50
Addebito bollettini aderenti “CBILL” / da sportello	€ 1,00

PAGAMENTI MULTICANALI SULLE POSTAZIONI VIRTUAL BANKING

Pagamenti multicanali abilitati e relative commissioni:	
- Ricarica telefonica	Gratuita
- Ricarica carta prepagata	€ 1,00
- Pagamento bolletta Telecom	€ 1,00
- Pagamento bollettino di c/c postale	€ 1,90
- Pagamento bollette Cbill	€ 1,00
Valuta di addebito	Data operazione

ASSEGNI CIRCOLARI

Spese emissione assegno circolare	€	0,00
Imposta di bollo assegni circolari richiesti in forma libera	€	1,50

VALUTE

Valuta / Versamento contanti	In giornata
/ Versamento assegni ns. istituto	In giornata
/ Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
/ Versamento assegni circolari Cassa Centrale Banca	1 giorno lavorativo
/ Versamento vaglia	1 giorno lavorativo
/ Versamento vaglia Banca Italia	1 giorno lavorativo
/ Versamento Assegni Bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
/ Versamento contanti cassa continua	In giornata
/ Versamento assegno nostro istituto cassa continua	In giornata
/ Versamento assegni circolari cassa continua	1 giorno lavorativo
/ Versamento assegni circolari Cassa Centrale Banca cassa continua	1 giorno lavorativo
/ Versamento assegni circolari Cassa Centrale Banca cassa self	1 giorno lavorativo
/ Versamento vaglia cassa continua	1 giorno lavorativo
/ Versamento assegni bancari altri istituti cassa continua	3 giorni lavorativi
/ Imposte/Tributi "Ex Sac"	In giornata
/ Imposte/Contributi "versamenti"	In giornata
/ Emissione certificati di deposito	In giornata
/ Rimborso/Cedole certificati di deposito	In giornata
/ Estinzione c/c (movimento dare)	In giornata
/ Addebito effetti/ri.ba./rid/sdd/mav/fat/opla	In giornata
/ Resto su versamento	In giornata
/ Prelevamento sportello	In giornata
Disponibilità/ Versamento Assegni Bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
/ Versamento vaglia	4 giorni lavorativi
/ Versamento vaglia Banca Italia	4 giorni lavorativi
/ Versamento vaglia cassa continua	4 giorni lavorativi
/ Versamento assegni bancari altri istituti cassa continua	4 giorni lavorativi

CASSA RACCOLTA VALUTA

Data valuta / Banconote	ACQUISTO C/EURO / BANCONOTE: In giornata VENDITA C/EURO / BANCONOTE: In giornata
/ Travelers cheques	In giornata
/ Assegno in Euro banca estera	10 giorni lavorativi
/ Assegno in divisa banca estera	10 giorni lavorativi
/ Assegno in Euro banca italiana	6 giorni lavorativi
/ Assegno in divisa banca italiana	10 giorni lavorativi
/ Assegno Rep. San Marino	6 giorni lavorativi
Disponibilità / Banconote	In giornata
/ Travelers Cheques	In giornata
/ Assegno in Euro banca estera	

	20 giorni lavorativi
/ Assegno in divisa banca estera	20 giorni lavorativi
/ Assegno in Euro banca italiana	10 giorni lavorativi
/ Assegno in divisa banca italiana	20 giorni lavorativi
/ Assegno Rep. San Marino	10 giorni lavorativi

OPERAZIONI ESTERO

Acquisto in divisa	In giornata
Data valuta / Acquisto c/euro	2 giorni lavorativi
/ Incasso da estero	2 giorni lavorativi
/ Vendita c/euro	2 giorni lavorativi
/ Vendita in divisa	5 giorni lavorativi

BONIFICI IN USCITA

Tipo Bonifico	Valute di addebito
Bonifico – SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico – SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente (SCT HP o BRI)	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico – SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico - SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico - SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente (SCT HP o BRI)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito Diretto (SDD)	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno sottoscritto il servizio)

Tipo incasso	Data valuta di accredito
Addebito Diretto (SDD)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della Banca (data regolamento)

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)**
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente (SCT HP o BRI)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Tempi di esecuzione**
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (se servizio sottoscritto dal cliente)		
Tipo incasso	**Termine di accettazione**	**Tempi di esecuzione**
Addebiti diretti (SDD)	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da considerare l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
Ri.Ba.	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da considerare l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni - per le operazioni disposte allo sportello, le giornate di chiusura al pubblico come indicato negli avvisi esposti presso le Filiali oppure sul sito internet della Banca alla sezione Filiali.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Limite temporale giornaliero (c.d. cut off)

L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Tipo bonifico	Modalità	Orario limite (cut off) (**)
Bonifico - SEPA interno	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 16:00
Bonifico – SEPA	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 15:00
Bonifico - SEPA urgente SCT HP	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 14:30
Bonifico - SEPA urgente BRI	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 14:30
Bonifico - SEPA instant	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.
Bonifico – extra SEPA	Sportello	13:20
	Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)	Disposto entro le 14:00

(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.
(**) Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 11,00 per i bonifici allo sportello e alle ore 10,00 per i bonifici disposti da Banca Virtuale e/o CBI passivo per le giornate semi-lavorative (es. giorno del Santo Patrono, 14 agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).
Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

ALTRO

Riferimento calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Tipo liquidazione avere	PER SALDI LIQUIDI
Periodicità invio estratto conto	TRIMESTRALE
Periodicità applicazione operazioni omaggio	TRIMESTRALE
Periodicità applicazione spese fisse	TRIMESTRALE

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Spese	
Commissione per il servizio	Massimo € 100,00
Spese per la sostituzione, riparazione o duplicati delle chiavi e delle serrature danneggiate o deteriorate	€ 150,00
Ulteriori spese vive nella misura effettivamente sostenuta	Recuperate integralmente
Trasparenza documentazione periodica (comunicazioni in cartaceo)	€ 0,94
Valute	
Data di accredito dei valori consegnati	Primo giorno lavorativo successivo all'inserimento nel mezzo di custodia
Valuta di accredito dei valori	Valuta convenuta come da condizioni del contratto di conto corrente di corrispondenza sottoscritto dal Cliente.

ALTRI ONERI PER SERVIZI	
Invio raccomandata dormienti	€ 5,40
Spese pubblicazione dormienti	Recuperate in base alle spese di pubblicazione sostenute
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – spese di spedizione escluse	€ 7,00 Archivio cartaceo in house € 9,00 Archivio cartaceo c/o outsourcer € 3,00 Archivio elettronico
Rifusione spese (ammortamenti, duplicati titoli, solleciti di pagamento, informazioni clientela, referenze bancarie, certificazione interessi...) con comunicazione costo presunto al cliente prima dell'esecuzione del lavoro	Da € 5,00 a € 500,00 (per ulteriori approfondimenti e specifiche fare riferimento al foglio informativo degli Incassi e Pagamenti)

CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

Si rimanda a quanto pubblicato nella sezione Trasparenza Conti Correnti "Elenco causali"

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di quindici giorni da parte del Cliente e di due mesi da parte della banca.

Recesso dai servizi di pagamento

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 90 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BCC FELSINEA
Ufficio Reclami
Via Caduti di Sabbiuno n. 3 – CAP 40068 – San Lazzaro di Savena (Bo)
Fax: 051 6037291
e-mail legale@bccfelsinea.it
pec: legale@pec.bccfelsinea.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
CBILL	CBILL è il servizio di consultazione e pagamento on-line delle bollette realizzato dagli Istituti Finanziari che fanno parte del **Consorzio CBI** per offrire alle imprese, alla Pubblica Amministrazione e ai cittadini un nuovo strumento ad alto valore aggiunto nell'ambito della banca multicanale.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Il pagamento della Commissione onnicomprensiva è trimestrale.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
ISC Consumatori	L'Indicatore Sintetico di Costi (ISC) comprende tutte le spese e le commissioni che sarebbero addebitate al cliente nel corso dell'anno, al netto di oneri fiscali e interessi. L'ISC per i consumatori è relativo alla categoria di operazioni - aperture di conto corrente -.
ISC/TAEG per operazioni di finanziamento	L'ISC/TAEG per le operazioni di finanziamento offre una sintetica misura del costo totale del finanziamento (interessi + spese e oneri accessori). Deve essere calcolato con modalità analoghe a quelle previste per il TAEG. Ai sensi delle vigenti disposizioni di legge l'ISC va riportato sul contratto e sul documento di sintesi per le seguenti categorie di operazioni : mutui, anticipazioni bancarie, altri finanziamenti.
MAV (Pagamento Mediante Avviso)	Ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Ordine permanente di bonifico	Bonifico continuativo
P.O.S. (Point of sale)	Letteralmente "Punto vendita". Apparecchiatura che consente di effettuare l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati mediante l'utilizzo di carta di debito e carta di credito. Per pagamento POS si intende la transazione eseguita mediante questa tecnologia.
RAV (Ruoli Mediante Avviso)	Disposizione d'incasso inviata dalla Banca del Creditore ordinante oppure dal Concessionario (enti, concessionari etc.) direttamente al debitore il quale può provvedere al pagamento presso qualsiasi sportello bancario. Il RAV consegnato allo sportello viene eseguito nella data richiesta dal cliente, anche dopo la scadenza.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SCT (SEPA Credit Transfer)	Il bonifico SEPA è uno strumento di pagamento per l'esecuzione di bonifici in euro fra clienti i cui conti sono situati all'interno dei Paesi che aderiscono all'Area unica dei pagamenti in euro (SEPA).
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (20'')
SDD (SEPA Direct Debit)	L'Addebito Diretto SEPA (domiciliazione pagamenti), è uno strumento di incasso pre-autorizzato a fronte di un mandato all'addebito rilasciato dal debitore a favore del suo creditore ed è basato su uno schema di addebito definito a livello europeo.
SDD B2B (Business to business)	Incasso di crediti tramite addebiti SEPA valido unicamente per i clienti che non rivestono la qualifica di consumatore.
SDD CORE	Incasso di crediti tramite addebiti SEPA rivolto a tutte le tipologie di clienti siano essi "consumatori", "microimprese" o altri soggetti "non consumatori";
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area unica dei pagamenti in euro che comprende i paesi dello spazio economico europeo i cui cittadini e imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro alle stesse condizioni dei pagamenti nazionali.
Spesa singola operazione non	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle

compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Imposta sostitutiva	L'imposta sostitutiva è conteggiata, per le sole operazioni oltre i 18 mesi, sull'ammontare del finanziamento. In caso di finanziamento a privato finalizzato all'acquisto, costruzione o ristrutturazione di immobili a uso abitativo, e relative pertinenze, per i quali non ricorrono le condizioni di "prima casa" è pari al 2,00%. Negli altri casi è pari allo 0,25%. In caso di surroga l'imposta non è dovuta in quanto già assolta durante la stipula originaria.