

Allegato 3 Prestipay

**DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN RAPPORTO CON IL CLIENTE  
(Banca incaricata dell'offerta)**

BCC Felsinea Soc. Coop.

Via Caduti di Sabbiuno 3 - 40068 - San Lazzaro di Savena (BO)

Tel.: +39 051 6037111 - Fax: +39 051 6037291

Email: [info@bccfelsinea.it](mailto:info@bccfelsinea.it) - PEC [bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it](mailto:bccfelsinea@pec.bccfelsinea.it)Sito internet: [www.bccfelsinea.it](http://www.bccfelsinea.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Bologna n. 16539 - Codice Fiscale 00389400375

Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - Partita Iva 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 679 - cod. ABI 08472

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A145244

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia (D.Lgs. 415/96)

**ONERI AGGIUNTIVI E COSTI DERIVANTI DALL'OFFERTA**

La commercializzazione del prodotto da parte della Banca non comporta l'addebito di alcun onere e/o costo aggiuntivo.

**LUOGO OVE AVVIENE L'OFFERTA**

L'offerta del prodotto avviene nei locali della Banca.

## ALLEGATO 3 – INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

### Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente/aderente

- a. Prestipay S.p.a. iscritta dal 03/03/2020 alla Sez. D con il n° D000650943 del R.U.I. (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi tenuto dall'IVASS ex art. 109 D.lgs. 209/2005) in qualità di società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 – N. Iscrizione all'Albo Unico 239.
- b. Sede Legale: via Verzegnis 15, 33100 Udine (UD)
- c. Telefono/FAX: 0432 1697681/0432 1697682
- d. E-mail: [servizio.clienti@prestipay.it](mailto:servizio.clienti@prestipay.it)
- e. PEC: [segreteria@pec.prestipay.it](mailto:segreteria@pec.prestipay.it)
- f. Sito internet: [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it)

Sull'attività svolta ha competenza di vigilanza l'IVASS.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI dal sito IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

- a. Prestipay comunica di aver pubblicato sul sito internet della Società:
  1. l'elenco delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari:
    - o MetLife Europe Insurance d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia;
    - o MetLife Europe d.a.c. – Rappresentanza Generale per l'Italia;
  2. l'elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Reg. IVASS n. 40/2018;
- b. Prestipay comunica al contraente/aderente che può richiedere la consegna oppure la trasmissione dell'elenco sub a.1.

### Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

La Società non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione di cui alla Sezione II.

Le imprese di assicurazione di cui sono distribuiti i prodotti non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società Prestipay S.p.a.

### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente/aderente ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto:

- i. alla Società Prestipay S.p.a. - Ufficio Reclami, a mezzo posta ordinaria o A/R al seguente indirizzo: Prestipay S.p.A. - Ufficio Reclami, via Verzegnis 15 – 33100 Udine; a mezzo E-mail: [reclami@prestipay.it](mailto:reclami@prestipay.it); a mezzo FAX: 0432 169768; a mezzo PEC: [reclami@pec.prestipay.it](mailto:reclami@pec.prestipay.it); per contestazioni relative al comportamento della Società nel processo di distribuzione delle polizze.

L'Ufficio Reclami della Società risponde per iscritto ed entro i termini previsti dalla normativa vigente (45 giorni); i reclami eventualmente ricevuti relativi al comportamento delle imprese di assicurazione vengono trasmessi senza ritardo alle imprese medesime, dandone contestualmente notizia al reclamante.

---

#### PRESTIPAY S.P.A. A SOCIO UNICO

Società appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca e soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Capitale Sociale Euro 28.500.000,00 i.v. Iscrizione R.E.A. UD – 350159. R.I. PN-UD e Codice Fiscale 02941520302. Partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220. Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 D.lgs. 385/1993 – N. Iscrizione all'Albo Unico 239. Iscritta nell'elenco degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000650943. Società soggetta al controllo dell'IVASS.

Sede legale e Direzione Generale: Via Verzegnis 15 – 33100 Udine – [www.prestipay.it](http://www.prestipay.it) – [www.prestipayweb.it](http://www.prestipayweb.it) – [www.prestipayfive.it](http://www.prestipayfive.it)

- ii. all'impresa di assicurazione i cui prodotti sono offerti, a mezzo comunicazione scritta, anche per via telematica, e/o Raccomandata A/R ai seguenti indirizzi, per contestazioni relative alle polizze (es. gestione dei sinistri, rimborsi):

MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia – Ufficio Reclami

Via A. Vesalio 6 – 00161 Roma

E-mail: [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it);

PEC: [meil-italia@legalmail.it](mailto:meil-italia@legalmail.it); [mel-italia@legalmail.it](mailto:mel-italia@legalmail.it).

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di 45 giorni dal ricevimento, così come specificato nei DIP aggiuntivi delle polizze distribuite, il contraente/aderente può rivolgersi all'IVASS via del Quirinale 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dalla Banca o dalle imprese di assicurazione. Per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare la Guida per la presentazione dei reclami disponibile sulla pagina "Reclami" del sito internet dell'IVASS medesimo ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

Resta in ogni caso salva la facoltà per il reclamante, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria e di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente come, ad esempio, uno degli organismi specializzati iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.